

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A **NATUR-ALL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 16.; cégjegyzékszám: 03-09-114923; adószám: 14016857-2-03; e-mail cím: info@natur-all.hu, „**Társaság**”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendelete („**Rendelet**”) 13. cikkének való megfelelés érdekében a www.areum.hu url alatt működő webshopon folytatott adatkezelések tekintetében az alábbi tájékoztatást nyújtja:

1.... Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő. 2

2.... Az adatkezelés célja és jogalapja. 2

3.... Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai 5

3.1. Hozzájárulás visszavonása. 5

3.2. Hozzáféréshez való jog. 5

3.3. Helyesbítéshez való jog. 5

3.4. Törléshez való jog. 6

3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog. 6

3.6. Tiltakozáshoz való jog. 6

3.7. Adathordozhatósághoz való jog. 7

4.... Jogsértés esetén tehető lépések. 7

- Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

A személyes adatok adatkezelője a NATUR-ALL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 16.; cégjegyzékszám: 03-09-114923; adószám: 14016857-2-03; e-mail cím: info@natur-all.hu).

A Társaság nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

- Az adatkezelés célja és jogalapja

A Társaság a www.areum.hu url alatt működő webshopon az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek	Címzettek	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatmegadási kötelezettség
Regisztráció felhasználói létrehozása	Rendelet 6. cikk (1) és bekezdés b) pont - fiók szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	-	UNAS Online Kft.	E-mail cím, jelszó, telefonszám, név, számlázási adatok	Felhasználói fiókja törlése	A regisztráció bejelentkezés sc megadott személyes ada szolgáltatása szerződés megkötésének előfeltétele, miv. Társaság regisztrációhoz szükséges személyes ada megadása né nem tudja felhasználói fió létrehozni, illetve bejelentkezéshez szükséges személyes ada megadása né nem tudja bejelentkezést biztosítani felhasználói fiók továbbá elfelejtett felhasználónév vagy visszaállításához szükséges adatc kizárólag az e-r címe megad esetén ti megküldeni.
Felhasználói fiókba való bejelentkezés	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	-	UNAS Online Kft.	E-mail cím, jelszó	Felhasználói fiókja törlése	
Elfelejtett felhasználónév vagy jelszó pótlása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	-	UNAS Online Kft.	E-mail cím	Felhasználói fiókja törlése	
Rendelés rögzítése és teljesítése (ideértve a megrendelt csomag kiszállítását)	Rendelet 6. cikk (1) - bekezdés b) pont - a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	-	UNAS Online Kft. bankkártyás fizetés esetén: PayPal vagy Bank Zrt. kiszállítás esetén: GLS General Logistics Systems Hungary Logisztikai Korlátolt Felelősségű	Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási számlázási cím	Rendelés teljesítését követő 8. év vége	A rendelés sc megadott személyes ada szolgáltatása szerződés megkötésének előfeltétele, miv. Társaság rendelt rendeléshez szükséges személyes ada szolgáltatása hiányában r

			Társaság vagy a Magyar Posta Zrt.			tudja rögzíteni teljesíteni, illető a Társaság számviteli bizonylatot (számlát) számlázási ada megadása hiányában r tudja kiállítani.
Számviteli bizonylat kiállítása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) - bekezdése - jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés		Miskárné Ágnes 02011366	Szelei E.V., Név, lakcím	Rendelés teljesítését 8. év vége	követő
Számviteli bizonylatok őrzése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) - bekezdése - jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés		Miskárné Ágnes 02011366	Rendelésben szereplő személyes adatok, Rendelés teljesítését 8. év vége		követő
Rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont - érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott jogos érdeken alapuló adatkezelés	A Társaság jogos érdeke, hogy a rendelés rögzítése és teljesítése során (ideértve különösen a kiszállítást) fel tudja venni a kapcsolatot a szerződéses partnere részéről kapcsolattartásra jogosult személlyel.		Név, e-mail cím, telefonszám	Rendelés teljesítését 8. év vége	követő -
Hírlevél küldése a Társaság szolgáltatásával és ajánlataival kapcsolatban	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont - Hozzájáruláson alapuló adatkezelés			Név, e-mail cím	A Társaság az Ön által megadott személyes adatokat a hírlevélre történő feliratkozás időpontjától a leiratkozás időpontjáig kezeli.	A hírlevélküldés céljából r köteles a személyes adatait megadni sem jogszab sem szerző alapján. Amennyiben hírlevélküldés céljából nem a meg a személyes adatait, akkor Társaság nem n Önnel hírlevél tájékoztatást.
a kibocsátó bank által végzett az Ön hozzájárulása - biztonságosabb ügylél hitelesítés			CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezyselem utca 2-8.)	Az Ön - neve, - számlázási címe, - e-mail címe - telefonszáma	Személyes adatok esetében a 3DS autentikáció erejéig, ezt követően törlésre kerülnek.	

- Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a Társasághoz az info@natur-all.hu e-mail címen fordulhat.

A Társaság az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

- Hozzájárulás visszavonása

A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást jogosult bármikor visszavonni a sütiállítások módosításával vagy a hírlevéllel kapcsolatban az alábbiak szerint:

Amennyiben Ön nem kíván további hírlevelet kapni a Társaságtól, akkor jogosult a hírlevél küldéssel kapcsolatos hozzájárulását bármikor visszavonni a hírlevélben található „Leiratkozás” gombra kattintással, a leiratkozás info@natur-all.hu e-mail címen történő jelzésével. Amennyiben Ön a Társaság hírleveléről leiratkozik, akkor a Társaság a jövőben nem küld többé hírlevelet az Ön részére.

- Hozzáféréshez való jog

Kérhet visszajelzést arra vonatkozóan, hogy a Társaság kezeli-e a személyes adatait. Ha a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- a Társaság milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Társaság meg kell, hogy győződni az érintett és az Ön személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat

kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

- Helyesbítéshez való jog

Kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy egészítse ki pontatlan, illetőleg hiányos személyes adatait.

Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

- Törléshez való jog

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a Társaságnak nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) a Társaság a személyes adatait jogellenesen kezelte, (iii) a Társaság jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A Társaság ebben az esetben a személyes adatait tárolja, azonban bármely egyéb adatkezelést csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve más személy jogainak védelme érdekében végez.

- Tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult az adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés tekintetében, amennyiben az adatkezelésre automatizált módon (elektronikusan) kerül sor. Ebben az esetben a Társaság tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja a személyes adatait az Ön vagy az Ön által megjelölt adatkezelő részére.

- Jogsértés esetén tehető lépések

- Ha úgy gondolja, hogy a Társaság megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatban a Társasággal az info@natur-all.hu e-mail címen.
- A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a tagállami lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tagállami tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.